



YECUATLA
COMPROMISO DE TODOS
GOBIERNO MUNICIPAL
2018-2021

**PLAN DE TRABAJO 2018
DIRECCIÓN DE
INFORMÁTICA**



DESCRIPCIÓN BREVE

El Departamento de Informática tiene claro que todas las oficinas municipales, deben proporcionar un buen servicio a la ciudadanía, y para ello las herramientas tecnológicas deben estar en condiciones para tal objetivo.

DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA

PRESENTACIÓN

El presente Plan de Trabajo es elaborado para dar seguimiento a los procesos de reorganización, control y estandarización de las acciones del Departamento de Informática del H. Ayuntamiento de Yecuatla, Ver.

En él se incluyen objetivos y actividades que se estarán realizando dentro del año 2018 para mejorar y optimizar todas las responsabilidades que se implican del manejo informático de las áreas de ayuntamiento, brindando un apoyo oportuno, eficaz y veraz, para que se apliquen en tiempo y forma los correctivos necesarios o cambios para mejorar la interacción en cada uno de los casos sobresalientes de cada día laboral.

Contenido

INTRODUCCIÓN:	4
OBJETIVO:	5
MISIÓN:	6
VISIÓN:	6
DESARROLLO	7
ESTRATEGIAS PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS	9

YECUATLA
COMPROMISO DE TODOS
GOBIERNO MUNICIPAL
2018-2021

INTRODUCCIÓN:

Yecuatla es un Municipio donde existe profesionistas que sobresalen en su desempeño lo cual ha llevado que existan grandes oportunidades de desarrollo en el Municipio. Es por ello que se requiere de grandes esfuerzos y grandes inversiones que den como resultado un desarrollo sostenido, así mismo permita responder a las principales demandas del municipio; Esto solo se logra en coordinación, pueblo y gobierno. Nuestro Municipio no dista mucho de ser uno de los mejores lugares de Veracruz, solo requiere, como ya lo mencionamos, de esfuerzo, dedicación, pero también de recursos económicos para invertir en el mismo. Una de las áreas que más requieren de inversión, es la tecnológica.

Existe un gran avance en el cual se está haciendo todo lo posible por mantener o mejorar con lo que ya se cuenta. El Departamento de Informática tiene claro que todas las oficinas municipales, deben proporcionar un buen servicio a la ciudadanía y para ello las herramientas tecnológicas deben estar en condiciones para tal objetivo. A continuación se dan los pormenores sobre el desarrollo de las funciones de este departamento.

OBJETIVO:

Promover y facilitar la innovación tecnológica dentro del ámbito de la administración Pública de manera coordinada con todas las Áreas del H. Ayuntamiento de Yecuatla, brindando un eficaz y eficiente apoyo técnico acompañado de asesorías a los usuarios de equipo de cómputo, ya sea en el área de software/hardware, garantizando el funcionamiento de las redes locales, los servicios que se ofrecen a través de las mismas, todo esto satisfaciendo los crecientes requerimientos y necesidades de información de la institución, teniendo como propósito fortalecer la excelencia en el desempeño de la transparencia del gobierno municipal.

GOBIERNO MUNICIPAL
2018-2021

MISIÓN:

Ofrecer al personal en general del H. Ayuntamiento un entorno de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) estable, productivo y eficiente para facilitar el desarrollo de sus actividades en ese ámbito, y así la ciudadanía esté mejor atendida, como también apoyar los procesos de gestión del conocimiento.

VISIÓN:

Hemos sido y seguimos siendo un municipio que está en constante crecimiento en todos los ámbitos de desarrollo, especialmente en el área de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, por lo que seguiremos trabajando para ofrecer a los yecuatlecos/yecuatecos los mejores servicios y al alcance de las mayorías, todo ello en coordinación y apoyo del gobierno del estado

DESARROLLO

En la actualidad, la humanidad evoluciona constantemente, tecnológicamente hablando, principalmente en la creación y uso de las herramientas computacionales, lo que puede tener grandes beneficios al incluirlas de manera correcta en el ámbito laboral y obtener resultados óptimos en las diferentes áreas del H. Ayuntamiento Municipal de Yecuatla. Hace algunos años, todavía en varias oficinas se seguían usando las máquinas de escribir mecánicas y en las pocas computadoras que existían, la información permanecía aislada. No se podían compartir los recursos informáticos como lo hacemos ahora. Los servicios que se prestan a la ciudadanía se desarrollaban con lentitud y en ocasiones requería de doble esfuerzo por una u otra razón relacionada al proceso del mismo por no contar con las herramientas actuales. Es por ello que los alcaldes en turno a medida de las posibilidades y gestiones, han hecho lo posible por actualizar e incursionar al desarrollo tecnológico, casi en su totalidad los diferentes departamentos del municipio. Actualmente el municipio cuenta con una red local de internet administrada, lo mismo una red pública de internet en lugares estratégicos y de mayor afluencia, principalmente de jóvenes estudiantes que acuden a estas zonas para realizar actividades escolares, socializar con amigos y contemporáneos en redes sociales o escuchar música. En los departamentos y oficinas municipales, se comparten recursos tecnológicos gracias a la red

computacional, como son impresoras, medios de almacenamientos, entre otros. Gracias a estos desarrollos y con la finalidad de mantener a la población informada, así como para dar cumplimiento con lo que marca la Ley de Transparencia, y en coordinación con el departamento de Comunicación Social, se cuenta con una página de internet www.yecuatla.gob.mx, donde el usuario/ciudadano puede consultar información relevante de la administración municipal o solicitar alguna en particular por correo electrónico unidaddetransparenciayecuatla@gmail.com, Este departamento realiza esfuerzos por cumplir cabalmente con la función que se le ha encomendado y hasta el momento se ha tenido resultados favorables, tal es el caso que, trata de dar cumplimiento de la Ley de Transparencia, ya que ha habido una excelente coordinación entre todas las áreas administrativas.

YECUATLA
COMPROMISO DE TODOS
GOBIERNO MUNICIPAL
2018-2021

ESTRATEGIAS PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS

- Sustituir progresivamente los equipos obsoletos, priorizando los departamentos con más carga de trabajo y uso.
- Gestionar la ampliación del ancho de banda de internet, y si fuera posible la instalación de fibra óptica, la cual queda a pocos metros del Palacio Municipal.
- Ampliar la interconexión de los demás departamentos, oficinas y paramunicipales que no lo están, con la central ubicada en el Palacio Municipal.
- Solicitar cursos de actualización y capacitación para personal de este departamento con la finalidad de ofrecer un mejor servicio y estar a la vanguardia de las innovaciones tecnológicas.
- Continuar desarrollando las actividades en coordinación con todas las áreas y departamentos del H. Ayuntamiento.
- Fortalecer la infraestructura tecnológica a fin de garantizar la seguridad de la información a nivel Regional.
- Continuar con los cursos de capacitación inconclusos, al personal del H. Ayuntamiento, sobre el manejo de sistema operativo y ofimática.